



## Klar und zielgerichtet kommunizieren

„Die Sprache ist die Quelle aller Missverständnisse“ sagte Antoine de Saint-Exupéry. Gänzlich vermeiden lassen sich Missverständnisse nicht, aber wir können uns Haltungen und Techniken aneignen, mit denen sie sich erheblich reduzieren lassen.

Außer um Inhalte geht es in Gesprächen auch um Beziehung: Was bewirkt das Gesagte bei meinem Gesprächspartner? Welche zwischenmenschlichen Aspekte fließen ein und beeinflussen möglicherweise das Ergebnis? Nicht zuletzt entscheiden Gesprächsführung und -technik mit darüber, ob der Gesprächspartner erreicht wird oder nicht.

### Inhalte

- Die verschiedenen Ebenen eines Gesprächs
- Die Wirkung von Sprechtempo, Lautstärke etc.
- Sender-Empfänger-Problematik
- Wirksame Formulierungen / klare Kommunikation
- Gesprächsführung und Fragetechnik
- Auf den Gesprächspartner eingehen / aktiv zuhören

*„Das Seminar ist praxisnah und mit Humor aufgebaut.“*

Dauer: 1 Tag

Preis: Firmenspezifisch lt. Angebot  
Offenes Seminar auf Nachfrage