

Winning Winning | steps



Korrekte Umgangsformen (der eigentliche Knigge)

Braucht man ein Knigge-Seminar, wenn man eine gute Kinderstube hatte? Kann gut sein. Denn unsere Eltern konnten uns nur das mitgeben, was ihnen selbst vermittelt wurde. Außerdem wurden die Regeln immer wieder an die Veränderungen in der Gesellschaft angepasst.

Korrekte Umgangsformen sind die Basis der überall geforderten sozialen Kompetenz. Vorgesetzte, Kunden und Kollegen schätzen Menschen mit positivem Auftreten, Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit, Ehrlichkeit und freundlicher Offenheit.

Inhalte

- Wie viel Höflichkeit muss sein?
- Der erste Eindruck
- Das äußere Erscheinungsbild
- Begrüßung / Vorstellung, Anreden und Titel
- Wertschätzung und Respekt
- Der Geschäftsbesuch / gekonnt „smalltalken“
- Geben und nehmen
- Weniger ich, mehr du!
- Indiskretion, Gerüchte und Vorurteile
- Umgangsformen in der Kommunikation

„Das Seminar war sehr locker und hat durch kleine Spiele viel Spaß gemacht.“

Dauer: 1 Tag

Preis: Firmenspezifisch lt. Angebot
Offenes Seminar auf Nachfrage